

Certificado de Garantia



1. Qualidade dos produtos do Grupo Indusparquet

Parabéns, você acaba de adquirir um produto do **Grupo Indusparquet**, líder mundial na fabricação de pisos de madeira tropical!

Os Pisos de Madeira Sólidos **Indusparquet** e os Pisos de Madeira Engenheirados **Masterpiso** são resultado de um rigoroso processo de produção que inclui a mais alta tecnologia em equipamentos e pesquisa, aliada à experiência de mais de 50 anos.



O Grupo Indusparquet assegura aos seus clientes a qualidade de todos os produtos que produz:

- Produtos testados e aprovados seguindo normas nacionais e internacionais.
- Acabamento com até 9 camadas, entre seladoras e vernizes.
- O verniz dos produtos que já saem com o acabamento de fábrica possui resistência de 1.500 a 2.200 ciclos de ranhura.
- Identificação de produto: Todos os produtos possuem um código de rastreabilidade na parte de baixo do produto, onde é possível identificar a data, a hora e o lote de fabricação, garantindo assim a certeza de que você está adquirindo um produto original do Grupo Indusparquet.



2. Compromisso com a sustentabilidade

IBAMA

Toda matéria-prima utilizada pelo Grupo Indusparquet é aprovada pelo IBAMA.

DOF (DOCUMENTO DE ORIGEM FLORESTAL)

É o nome do documento que comprova a procedência/legalidade da madeira. O Grupo Indusparquet utiliza em suas empresas apenas madeiras com esse documento devidamente emitido pelo IBAMA, que acompanha a matéria-prima desde a sua extração até a venda do produto acabado.

FSC® (Forest Stewardship Council®)

Desde 2001, parte dos nossos produtos receberam o certificado do Forest Stewardship Council® (FSC®). O Grupo Indusparquet possui a certificação de cadeia de custódia FSC®, o que significa que está apto a manusear e comercializar produtos feitos com madeira proveniente de florestas manejadas, de acordo com rigorosos critérios sociais e ambientais.

Programa de Reflorestamento

Dando continuidade aos projetos de proteção ao meio ambiente, o Grupo Indusparquet mantém um programa de reflorestamento, em parceria com a ESALQ/USP. O Grupo Indusparquet também pratica uma política de desperdício zero: toda a madeira que entra nas fábricas é 100% utilizada. Além disso, não aceita nenhuma matéria-prima que não possua comprovação de manejo florestal emitida pelo IBAMA, o que incentiva os fornecedores a também seguirem as normas de preservação ambiental e sociais.



3. Termos de Garantia

Este Certificado de Garantia assegura que, por 5 anos, os produtos não apresentarão defeitos de fabricação, como: empenamento acentuado, descolamento de lamelas¹, variações dimensionais e variações de gêneros, desde que respeitadas todas as condições descritas neste documento, conforme normas pré-estabelecidas por órgãos competentes. Leia este documento com atenção e, em caso de dúvida, contate a fábrica através do site grupoidusparquet.com.br.

— 3.1 Responsabilidade do cliente

A execução do contrapiso, o armazenamento e a instalação dos produtos adquiridos (quando a venda não for realizada com a inclusão da instalação) são de responsabilidade do cliente. Por isso, recomendamos a escolha de um profissional qualificado para realizar o preparo da obra e a instalação do material.

- Nunca lave o contrapiso com água.
- Obrigatoriamente, a última demão de pintura deverá ser realizada somente após a colocação do piso de madeira, pois durante sua instalação poderá ocorrer danos à pintura.
- A data de entrega e a instalação dos nossos produtos deverão ser realizadas somente quando o local oferecer as condições ideais para instalação, ou seja, já esteja livre de sujeiras, com serviços de alvenaria, hidráulica, elétrica e gesso finalizados, com janelas, portas e batentes instalados, e com soleiras e baguetes instaladas na altura correta (a altura depende da espessura do piso adquirido). Em caso de dúvida, consulte a Loja revendedora.
- Caso for instalar rodapé de outro fornecedor, certifique-se com a Loja revendedora a espessura indicada para não ter problemas de acabamento.
- Após a instalação do piso, o cliente deverá aguardar 24 horas para pisar (se for piso pronto). Se for piso com acabamento no local, o verniz será aplicado 15 dias após a instalação e a área só será liberada para circulação 72 horas após a aplicação do verniz.
- Caso tenha adquirido piso da Linha Tradicional (com raspagem e aplicação de verniz na obra), a proteção dos móveis e utensílios domésticos é de responsabilidade do cliente.
- Recomendamos que, antes de instalar os armários, proteja o piso com papelão ondulado (com a parte ondulada para cima) e nunca use plástico bolha ou similares diretamente sobre o piso.
- No caso do acabamento da Linha Tradicional, se for preciso proteger o piso de madeira antes de completar 30 dias de cura (secagem completa) do verniz, mantenha o papelão sobre ele durante o menor tempo possível, para não danificar o verniz.
- Se o cliente estiver residindo no local da obra, ele deverá deixar o local de instalação livre de objetos e também proteger os demais utensílios domésticos para evitar o acúmulo de pó.
- É dever do cliente verificar e informar se há tubulações hidráulicas e/ou elétricas nos ambientes onde o piso será instalado.





— 3.2 Não são cobertos pelo Termo de Garantia:

Problemas estruturais da obra

- Infiltrações decorrentes de umidade ascendente (umidade que é absorvida pelo piso que está em contato com o solo. Ex.: jardins), umidade de contato (absorvida de áreas adjacentes, como banheiros, varandas e cozinhas, sem barreiras impermeáveis) e umidade decorrente da limpeza com panos encharcados.
- Danos causados por trabalhadores da obra, como: respingos de tinta e gesso, montagem de móveis, instalação de portas e vidros, limpeza inadequada, entre outros.
- Contrapiso² com baixa resistência, desnivelamento, ondulações ou tempo de secagem inadequado.
- Exposição à chuva (portas, janelas e telhados).
- Outros problemas estruturais da obra, de responsabilidade do cliente, não relacionados anteriormente.

Problemas de má utilização ou má conservação do produto

- Danos por movimentação ou queda de móveis e/ou objetos.
- Aplicação de substâncias corrosivas ou oleosas (alvejantes, detergentes, solventes, ceras, entre outros).
- Limpeza e manutenção inadequadas (panos excessivamente umedecidos, uso de vassouras rígidas ou palha de aço).
- Derramamento acidental de líquidos no piso.
- Exposição do produto à luz solar.
- Ataque de fungos e insetos xilófagos (brocas e cupins) após a entrega do produto.
- Manchas de vasos de plantas e fitas adesivas.
- Danos causados por animais domésticos.
- Outros danos de má utilização ou má conservação dos produtos, de responsabilidade do cliente, não relacionados anteriormente.

¹Capa superior dos pisos estruturados confeccionada com lâmina de madeira maciça.

² O contrapiso é uma camada de argamassa com 2 a 5 cm de espessura, responsável por criar uma superfície regularizada e lisa para a instalação do revestimento (piso).

4. Cuidados e manutenção com o seu piso

É fácil cuidar do seu Indusparquet.

Os Pisos de Madeira Sólidos e Multistrato Indusparquet e também os de Madeira Engenheirados Masterpiso precisam de cuidados básicos que aumentam a durabilidade do seu produto.

Então, fique atento a alguns pontos:

- Para evitar manchas irreversíveis, nunca cubra o piso com plásticos ou impeça o piso de "respirar".
- Se o seu piso tiver muita incidência solar, proteja-o o máximo possível com cortinas e persianas.
- Fotossensibilidade. Toda madeira sofre alterações de tonalidade em contato com a luz (algumas menos, outra mais).
- Utilize capachos e tapetes nas entradas, isso minimiza o transporte de areia, pedras e outras sujeiras que podem danificar o piso.
- Evite o contato da água com o piso. Tenha barreiras da água que escorre de banheiros e cozinha. Nos dias de chuva, fique atento com as portas e janelas abertas.
- As marcas podem ser evitadas. Proteja os pés dos móveis com feltro, não arraste-os e evite sapatos com pregos/metais no solado.
- Lembre-se: os pisos estão sujeitos a qualquer tipo de risco de danificação. Então, evite o uso de cadeiras giratórias, pois elas podem prejudicar a durabilidade do produto.
- Não se aconselha o uso de tapetes impermeáveis.
- Cuidado com os vasos de plantas. O contato direto com a umidade pode prejudica o piso.
- Não utilize vassouras sintéticas e duras. Recomenda-se vassoura de crina com cuidado e pouca pressão.
- Não utilize ceras líquidas e pastosas, a superfície envernizada do piso não absorve a cera e o acúmulo dela causa engorduramento da superfície.
- Não utilize solventes químicos também. Assim como lustra-móveis, álcool, detergente, alvejante, sapólio, graxa e etc.
- A tonalidade e textura do piso depende muito de cada espécie de madeira, por isso, atenção ao produto que será utilizado.



Ambientes com muita incidência solar

Utilizar cortinas ou persianas no ambiente protegem o piso e aumentam a sua durabilidade.

Skania Super Limpador

Produto de limpeza desenvolvido especialmente para pisos de madeira. O Skania Super Limpador é um produto concentrado e com alto poder de limpeza. É o produto ideal para a manutenção e limpeza semanal do seu piso de madeira, pois sua fórmula foi desenvolvida especialmente para esse fim, não impregnando nem agredindo seu piso.

- Remove sujeiras.
- Protege e embeleza seu piso, deixando-o com uma nova aparência.
- Pode ser aplicado uma vez por semana.
- O Skania Super Limpador deve ser usado 30 dias após a aplicação do verniz.
- Em pisos prontos, poderá ser utilizado após a instalação.
- Pode ser utilizado em pisos de madeira, laminados e porcelanatos.

Limpeza semanal

1. Varra ou aspire o piso.
2. Dilua 100mL em 5L de água em um balde.
3. Mergulhe um pano de algodão macio, limpo e seco na mistura, torça-o bem e aplique em todo o piso, preferencialmente no sentido do veio da madeira. Não retorne o pano sujo na mistura. Mantenha um balde ao lado apenas com água para lavá-lo.
4. Aguarde 30 minutos para circular no ambiente.

Limpeza de decks

Para limpeza dos decks, recomendamos o **Skania Soap**, desenvolvido especialmente para esse tipo de piso.

1. Dilua 100mL em 5L de água em um balde.
2. Mergulhe um pano de algodão limpo e seco e torça-o bem.
3. Aplique o pano no deck, preferencialmente no sentido do veio da madeira.
4. Aguarde 30 minutos para circular sobre o deck.

Manutenção do deck

Realizar a manutenção do Deck de 2 a 5 vezes ao ano. A quantidade de vezes dependerá do produto de acabamento utilizado. Seguir as recomendações do fabricante do produto.





grupoidusparquet.com.br